



**FÜR DICH DA!**  
**0160 – 90 10 92 84**  
**karola.hartm@gmail.com**

# HALLO !

## ICH BIN KAROLA HARTMEIER

und bin für dich als *unabhängige Vertrauensperson* (Ombudsfrau) da.  
Unabhängig auch deshalb, weil ich *nicht* beim Ludwig-Steil-Hof angestellt bin!

Wenn du dich in einer schwierigen Situation befindest und jemanden suchst der dir helfen kann und/oder du Fragen zu deinen Rechten hast, dann melde dich bei mir.

Meine Aufgabe ist es dich zu unterstützen, dir beizustehen und dich über deine Rechte zu informieren. Wir können dann gemeinsam nach einer Lösung für deine Probleme suchen.

*- Ich bin zur absoluten Verschwiegenheit verpflichtet –*

Wenn du dich meldest, werde ich unsere Gespräche absolut vertraulich behandeln. Alles was ich unternehme, werde ich mit dir absprechen.

Du kannst mich anrufen, mir eine SMS schreiben oder eine E-Mail schicken.